**Перелік документів,**

**які надаються замовником для проведення першого етапу**

**системи управління якістю відповідно до вимог**

**ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT)»**

Згідно заявки на проведення сертифікації системи управління якістю, для проведення попередньої оцінки системи управління якістю відповідно до вимог   
ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2015, IDT**)**» Вам необхідно надати до органу з сертифікації систем управління ДП Херсонстандартметрологія” наступні документи, згідно переліку :

**1. Відомості про заклад охорони здоров’я**

1.1 Організаційно-розпорядчі документи закладу охорони здоров’я:

- Статут (копію титульного аркушу та перелік видів діяльності);

- Свідоцтво про державну реєстрацію;

- Довідка ЄДРПОУ;

- Свідоцтво платника ПДВ.

1.2 Організаційні документи закладу охорони здоров’я:

- організаційної структури закладу охорони здоров’я;

- штатний розклад.

1.3 Дозвільні документи (дозволи, ліцензії, атестати, інше)

2 Документація системи управління якістю закладу охорони здоров’я:

- задокументована інформація про сферу застосування СУЯ, що включає охоплені види послуг, а також обґрунтування незастосування будь-якої вимоги стандарту;

- задокументована інформація про процеси, охоплені СУЯ;

- задокументована інформація, необхідна для функціювання кожного процесу;

- задокументована інформація про політику в сфері якості;

- задокументована інформація щодо цілей у сфері якості;

**- з**адокументована інформація, необхідна для виконання операційних процесів (процесів, необхідних для надання послуг) ;

- нормативні документи, що встановлюють вимоги до послуги;

- задокументована інформація, яка визначає характеристики послуг, які надаватимуть, або робіт, які виконуватимуть;

**- з**адокументована інформація - доказ виконання програми аудиту та результатів аудиту;

- задокументована інформація - доказ результатів критичного аналізування СУЯ;

- задокументована інформація - доказ дій стосовно ризиків і можливостей.

3 Відомості про претензії та рекламації щодо надання послуги та системи управління якістю, отриманих протягом року до надання заявки на сертифікацію СУЯ.

4 Перелік документів, які є конфіденційними або складають комерційну таємницю закладу охорони здоров’я.

\*З метою досягнення цілей першого етапу аудиту орган з сертифікації систем управління ДП «Херсонстандартметрологія» визначену частину аудиту першого етапу проводить на території закладу охорони здоров’я.