**ПИТАННЯ-ВІДПОВІДІ**

**під час вебінару 16.10.2020 р.**

**ДП «Херсонстандартметрологія»**

**1 ПИТАННЯ** *(****Куник Олександра Миколаївна*** *Херсонський національний технічний університет)*

Сучасні вимоги до безпечності та якості харчової продукції, сировини та води питної

**ВІДПОВІДЬ (**Відповідає:Ігор Шатохін, заступник начальника відділу сертифікації продукції та послуг, систем управління

Закон України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» регулює відносини між органами виконавчої влади, операторами ринку харчових продуктів та споживачами і визначає порядок забезпечення безпечності та окремих показників якості харчових продуктів, що виробляються, перебувають в обігу, ввозяться на митну територію України.

 Якщо міжнародним договором України, згода на обов’язковість якого надана Верховною Радою України, встановлено інші правила, ніж ті, що передбачені цим Законом, застосовуються правила міжнародного договору.

 У разі якщо існують міжнародні стандарти, інструкції чи рекомендації, санітарні заходи розробляються на їх основі, крім випадків, якщо ці міжнародні стандарти, інструкції чи рекомендації недостатні для забезпечення належного рівня захисту здоров’я людини.

 Дія Закону поширюється на санітарні заходи, об’єкти санітарних заходів, вимоги до окремих показників якості харчових продуктів.

 Дія Закону не поширюється на харчові продукти, призначені (вироблені) для особистого споживання, та на допоміжні матеріали для переробки та матеріали, що контактують з харчовими продуктами, якщо інше прямо не встановлено.

 Держава здійснює регулювання безпечності та окремих показників якості харчових продуктів шляхом:

* встановлення санітарних заходів;
* встановлення вимог до окремих показників якості харчових продуктів;
* державної реєстрації визначених цим Законом об’єктів санітарних заходів;
* видачі, припинення, анулювання та поновлення експлуатаційного дозволу;
* інформування та підвищення обізнаності операторів ринку і споживачів щодо безпечності та окремих показників якості харчових продуктів;
* встановлення вимог щодо стану здоров’я персоналу потужностей;
* участі у роботі відповідних міжнародних організацій;
* здійснення державного контролю;
* притягнення операторів ринку, їх посадових осіб до відповідальності у разі порушення законодавства про безпечність та окремі показники якості харчових продуктів.

Центральний орган виконавчої влади, що формує та забезпечує реалізацію державної політики у сфері охорони здоров’я, затверджує:

* показники безпечності харчових продуктів та інших об’єктів санітарних заходів;
* критерії віднесення води питної до категорії "вода питна мінеральна";
* гігієнічні вимоги до виробництва та обігу харчових продуктів;
* порядок затвердження експортних потужностей, ведення їх реєстру;
* правила забою тварин;

Визначення та перегляд вимог щодо окремих показників якості харчових продуктів здійснюються з урахуванням:

* міжнародних стандартів, інструкцій чи рекомендацій щодо окремих показників якості харчових продуктів;
* вимог законодавства Європейського Союзу щодо окремих показників якості харчових продуктів у разі відсутності міжнародних стандартів, інструкцій чи рекомендацій.

Зміни до вимог щодо окремих показників якості харчових продуктів негайно після їх прийняття публікуються у відповідному офіційному друкованому виданні і набирають чинності не раніше ніж через дев’ять місяців з дня їх публікації.

Під час розроблення, перегляду, внесення змін, прийняття та застосування вимог щодо окремих показників якості харчових продуктів відповідні вимоги, які застосовуються в іншій державі, вважаються еквівалентними заходам, які застосовуються та здійснюються в Україні, якщо така держава об’єктивно доведе, що ці заходи досягають такого або вищого рівня захисту інтересів людини порівняно з тим, що установлюється Україною.

Оператори ринку відповідають за виконання вимог законодавства про безпечність та окремі показники якості харчових продуктів у межах діяльності, яку вони здійснюють.

 Державні санітарні норми та правила "Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною" (ДСанПіН 2.2.4-171-10) обов'язкові для виконання органами виконавчої влади, місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями незалежно від форми власності та підпорядкування, діяльність яких пов'язана з проектуванням, будівництвом та експлуатацією систем питного водопостачання, виробництвом та обігом питних вод, наглядом і контролем у сфері питного водопостачання населення, та громадянами.

 Ці санітарні норми встановлюють вимоги до безпечності та якості питної води, призначеної для споживання людиною, а також правила виробничого контролю та державного санітарно-епідеміологічного нагляду у сфері питного водопостачання населення.

 Вимоги Санітарних норм не поширюються на води мінеральні лікувальні, лікувально-столові, природні столові[та води, призначені для спеціального дієтичного споживання, спеціально перероблені або розроблені для забезпечення задоволення дієтичних потреб дітей грудного та раннього віку](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/RE19781.html).

 Питна вода в Херсоні добувається виключно з підземних джерел. Водоканал експлуатує  157 артезіанських свердловин глибиною від 60 до 100 м (на сьогодні більшість міст України використовує воду з річок).

 Вода з підземних джерел є екологічно чистою – не потребує додаткового очищення та відповідає вимогам державних санітарних нормативів. Фахівці Водоканалу щоденно контролюють якість водопровідної води за мікробіологічними, органолептичними, фізико-хімічними, санітарно-токсикологічними та радіологічними показниками у місцях водозабору, перед надходженням у водопровідну мережу, а також у розподільній мережі.

 Після видобування питна вода зберігається в 14 резервуарах (загальний об’єм 41 900 м3). Довжина мереж водопостачання – 929 км.

 Щоденний обсяг водопостачання в місті 50-55 тис м3. Для доставки питної води працює 6 насосних станцій (26 насосів), 62 підвищувальних станції (188 насосів).

**2 ПИТАННЯ *(****Музінський Юрій Анатолійович ККПО «ТЕМП»)*

 Как правильно проводить и оформлять калибровку средств измерительной техники?

 **ВІДПОВІДЬ (Відповідає:**Владислав Оніщенко, заступник генерального директора)

 Мінімальні вимоги до проведення лабораторією калібрування – мати документально підтверджену простежуваність своїх еталонів до національних еталонів, в ідеалі – бути акредитованою НААУ. Жорсткі вимоги до оформлення результатів калібрування відсутні, але в свідоцтві обов’язково повинні бути наявні реквізити калібрувальної лабораторії, назва, тип, зав. № обладнання, дата калібрування, посилання на метод калібрування, застосовані еталони та ДО з можливістю простеження їх калібрування та звісно результати калібрування в заданих точках.

 **3 ПИТАННЯ *(Музінський Юрій Анатолійович***  *ККПО «ТЕМП»)*

 Чем отличается калибровка от поверки?

**ВІДПОВІДЬ (Відповідає:**Владислав Оніщенко, заступник генерального директора)

Калібрування відрізняється від повірки тим, що проводиться в заданих користувачем обладнання умовах, через міжкалібрувальний інтервал, визначений користувачем обладнання, та визначає співвідношення фізичної величини еталона та обладнання з подальшою можливістю використання обладнання для вимірювань із встановленою при його калібруванні невизначеністю.

**4 ПИТАННЯ *(Олена Комарницька*** *Херсонська торгово-промислова палата)*

Раніше між Україною та деякими країнами діяли Угоди про взаємне визнання відповідності продукції міжнародним стандартам.

Чи діють такі угоди зараз?

 **ВІДПОВІДЬ (Відповідає:** Павло Петренко, начальник відділу сертифікації продукції та послуг, систем управління)

Відповідно до Закону України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності» від 15 січня 2015 року № 124-VIII:

**Стаття 45.** Визнання результатів оцінки відповідності, проведеної за межами України

1. Результати оцінки відповідності вимогам технічних регламентів, проведеної в іншій державі, визнаються і приймаються в Україні, якщо застосовані в цій державі процедури оцінки відповідності (навіть якщо вони відрізняються від українських процедур) забезпечують такий самий або вищий рівень відповідності вимогам відповідних технічних регламентів, як і українські процедури оцінки відповідності.

2. Результати оцінки відповідності (протоколи випробувань, документи про відповідність тощо) вимогам технічних регламентів, проведеної в інших державах, визнаються і приймаються в Україні згідно з положеннями чинних міжнародних договорів України, які передбачають взаємне визнання результатів оцінки відповідності.

3. Призначені органи мають право визнавати і приймати результати оцінки відповідності (протоколи випробувань, документи про відповідність тощо) вимогам технічних регламентів, проведеної іноземними акредитованими органами з оцінки відповідності, на підставі укладених з такими органами договорів про визнання результатів оцінки відповідності, за умови якщо:

національні органи з акредитації, які акредитують органи з оцінки відповідності як в Україні, так і в іншій державі, є членами міжнародної або регіональної організації з акредитації та/або уклали угоду про взаємне визнання з такою організацією стосовно відповідних видів діяльності з оцінки відповідності;

призначений орган на підставі результатів оцінки відповідності (протоколів випробувань, документів про відповідність тощо), проведеної іноземним акредитованим органом з оцінки відповідності, застосовує процедуру оцінки відповідності або її частину та видає документ про відповідність, передбачений цією процедурою, під свою відповідальність.

**5 ПИТАННЯ *(Олена Комарницька*** *Херсонська торгово-промислова палата)*

Де можливо отримати перелік Угод про взаємне визнання відповідності продукції міжнародним стандартам, які є чинними на сьогоднішній день?

**ВІДПОВІДЬ (Відповідає:** Павло Петренко, начальник відділу сертифікації продукції та послуг, систем управління)

Станом на 27.10.2020 відсутні чинні міжнародні договори України, які передбачають взаємне визнання результатів оцінки відповідності.

Органами з оцінки відповідності укладаються договори з іноземними акредитованими органами стосовно взаємного визнання робіт з оцінки відповідності. Перелік чинних угод можна знайти на сайті Мінекономіки за [посиланням](https://www.me.gov.ua/Documents/List?lang=uk%20UA&tag=MizhnarodneSpivrobitnitstvo2).

**6 ПИТАННЯ *(Олена Комарницька*** *Херсонська торгово-промислова палата)*

 Чи існує перелік товарів, які підпадають під обов'язкову сертифікацію на внутрішньому ринку України? При експорті. Якщо так, де можливо з ним ознайомитись?

**ВІДПОВІДЬ (Відповідає:** Павло Петренко, начальник відділу сертифікації продукції та послуг, систем управління)

Перелік товарів, які підпадають під обов’язкову сертифікацію в Україні відсутній.

**7 ПИТАННЯ (*Олена Комарницька*** *Херсонська торгово-промислова палата*)

Просимо надати інформацію про складання виробником декларації відповідності

**ВІДПОВІДЬ (Відповідає:** Павло Петренко, начальник відділу сертифікації продукції та послуг, систем управління)

Згідно Закону України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності» від 15 січня 2015 року № 124-VIII:

**декларування відповідності** - підтвердження відповідності першою стороною;

**документ про відповідність** - декларація (в тому числі декларація про відповідність), звіт, висновок, свідоцтво, сертифікат (у тому числі сертифікат відповідності) або будь-який інший документ, що підтверджує виконання заданих вимог, які стосуються об’єкта оцінки відповідності;

**декларація про відповідність** — документально оформлена в установленому порядку заява виробника, де дається гарантія відповідності продукції вимогам, встановленим законодавством.

**8 ПИТАННЯ *(Олена Комарницька*** *Херсонська торгово-промислова палата)*

Як і де можливо провести випробування обладнання (в Херсонській області, в Україні). Які є випробувальні центри? Де знайти їх перелік?

**ВІДПОВІДЬ (Відповідає:** Павло Петренко, начальник відділу сертифікації продукції та послуг, систем управління)

Перелік акредитованих випробувальних центрів обладнання в Україні Ви можете знайти за [посиланням](https://naau.org.ua/reyestr-akreditovanix-oov).

 **9 ПИТАННЯ *(Олена Комарницька*** *Херсонська торгово-промислова палата)*

 Чи має Херсонстандартметрологія угоду з НААУ, яка дає право ставити знак IAF MLA на сертифікатах. Що саме дає наявність цього знаку? Чи вірно, що це означає визнання таких сертифікатів у всьому світі?

**ВІДПОВІДЬ (Відповідає:** Павло Петренко, начальник відділу сертифікації продукції та послуг, систем управління)

ДП «Херсонстандартметрологія» акредитовано Національним агентством з акредитації України та має право використання знаку IAF MLA

IAF є всесвітньою мережею органів з акредитації та інших організацій, залучених до діяльності з оцінки відповідності.

International Accreditation Forum (IAF) існує для досягнення наступних глобальних цілей:

* підтримка та розширення Багатосторонньої угоди про визнання (IAF MLA), між органами з акредитації – членами IAF з метою зменшення ризиків для підприємств та їх клієнтів і забезпечення впевненості щодо сертифікатів, виданих акредитованими органами з оцінки відповідності в будь-якій частині світу;
* розробка та гармонізація вимог щодо акредитації у всьому світі;
* просування акредитації як ефективного механізму для забезпечення довіри до товарів та послуг, що є істотною умовою для усунення обмежень для світової торгівлі.

Основним аспектом діяльності IAF є забезпечення того, що органи з акредитації – члени IAF акредитують лише ті органи з оцінки відповідності, що мають необхідну компетентність щодо своєї діяльності.

Підписання IAF MLA несе певні переваги не тільки для національного органу з акредитації, але й для національного уряду, регуляторів, бізнесу, виробників та споживачів.

Для національного уряду – IAF MLA надає надійну та міцну основу, яка в подальшому дає можливість заключати міжнародні торговельні угоди.

Для регуляторів – IAF MLA представляє собою визнаний на світовому рівні показник, який демонструє відповідність міжнародним стандартам та вимогам.

Для бізнесу – IAF MLA надає інформацію щодо надійності виробників та постачальників послуг, які пройшли сертифікацію з боку акредитованого ООВ.

Для виробників продукції та постачальників послуг – IAF MLA є можливістю відмежувати себе від конкурентів, що виробляють неякісну продукцію та надають неякісні послуги.

Споживачі набувають впевненості в товарах та послугах, які мають знак відповідності або супроводжуються сертифікатом відповідності. IAF MLA забезпечує, що такі товари та послуги відповідають вимогам стандартів щодо якості та безпечності, незалежно від того, де вони були вироблені або надані.

Сертифікати виданні з посиланням на IAF MLA рекомендовані для визнання у всьому світі.

**10 ПИТАННЯ *(Світлана Герман*** *ТОВ «Полімер-Лак»)*

 Чи є обовʼязковим погодження переліків ЗВТ?

**ВІДПОВІДЬ (Відповідає:** Владислав Оніщенко, заступник генерального директора)

Згідно вимог п.16 розділу ІІ Наказу МЕР № 193 від 08.02.16 року, власники ЗВТ можуть скласти та погодити Графік проведення періодичної повірки ЗВТ на відповідний рік. Тобто зазначена процедура є добровільною. Але складання Графіку повірки має низьку переваг:

* можливість отримати узгоджену вартість та строки робіт з повірки, що допомагає у формуванні бюджети на метрологічній послуги та гарантує додержання строків;
* допомагає планувати можливості виконання робіт та завантаження персоналу повірочної лабораторії.

 **11 ПИТАННЯ *( Світлана Герман*** *ТОВ «Полімер-Лак»)*

Які все ж такі переваги мають технічні умови, які взяті на облік?

 **ВІДПОВІДЬ (Відповідає:** Ріта Лукянчук,начальник сектору з питань стандартизації та репутаційного менеджменту)

 З метою єдиної систематизації технічних умов, чинних в Україні на добровільній засаді ( за письмовим зверненням власника ТУ) утримувачі регіонального фонду, в даному випадку державне підприємство «Херсонстандартметрологія», проводять перевіряння технічних умов, беруть їх на облік та направляють до реєстру Головного фонду технічних умов України.

 Проведення цих дій, як правило, необхідно при постачанні продукції за кордон, заключенні договорів, контрактів – для таможні, тендерних комісій, торгівельних мереж.

 Звичайно, перевага надається тим виробникам, технічні умови яких перевірені та взяті на облік до реєстру Головного фонду технічних умов України державним підприємством.

**12 ПИТАННЯ *(****Головне управління Держпродспоживслужби в Запорізькій області)*

Практичний стан впровадження інновацій при виробництві води питної (як харчового продукту) в Україні, найголовніші проблеми в частині безпечності та якісних показників води питної та практичні і нестандартні шляхи їх вирішення. Участь (практична) в покращенні цього питання з боку органів влади, місцевого самоврядування, наглядових органів.

Порівняльна характеристика цих питань різних країн світу з станом справ води питної в Україні.

Питання поза сферою компетенції ДП «Херсонстандартметрологія»

**13 ПИТАННЯ *(Євген Ткачук*** *ДП «Харківстандартметрологія»)*

Пункт 4 статті 7 Закону України "Про метрологію та метрологічну діяльність" - уповноваження метрологічних центрів на право виконання вимірювань у сфері та поза сферою законодавчо регульованої метрології;

**ВІДПОВІДЬ (Відповідає:** Владислав Оніщенко, заступник генерального директора)

Питання реалізації ст. 7 ЗУ Про метрологію та метрологічну діяльність знаходиться поза межами компетенції метрологічних центрів. Зазначена стаття буде реалізовуватись після розробки відповідного підзаконного акту, який регулюватиме зазначені повноваження. На даний час, як альтернатива пропонується процедура акредитації в НААУ або добровільна оцінка вимірювальних можливостей лабораторії на базі стандарту **ДСТУ ISO 10012:2005 Системы управления измерениями. Требования к процессам измерений и измерительному оснащению.**

**14 ПИТАННЯ *(Євген Ткачук*** *ДП «Харківстандартметрологія»)*

Критерії (умови) визнання органом з оцінки відповідності протоколів випробувань, виданих випробувальними лабораторіями іноземних держав

**ВІДПОВІДЬ (Відповідає:** Павло Петренко, начальник відділу сертифікації продукції та послуг, систем управління)

Згідно Закону України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності» від 15 січня 2015 року № 124-VIII:

**Стаття 45.** Визнання результатів оцінки відповідності, проведеної за межами України

1. Результати оцінки відповідності вимогам технічних регламентів, проведеної в іншій державі, визнаються і приймаються в Україні, якщо застосовані в цій державі процедури оцінки відповідності (навіть якщо вони відрізняються від українських процедур) забезпечують такий самий або вищий рівень відповідності вимогам відповідних технічних регламентів, як і українські процедури оцінки відповідності.

2. Результати оцінки відповідності (протоколи випробувань, документи про відповідність тощо) вимогам технічних регламентів, проведеної в інших державах, визнаються і приймаються в Україні згідно з положеннями чинних міжнародних договорів України, які передбачають взаємне визнання результатів оцінки відповідності.

3. Призначені органи мають право визнавати і приймати результати оцінки відповідності (протоколи випробувань, документи про відповідність тощо) вимогам технічних регламентів, проведеної іноземними акредитованими органами з оцінки відповідності, на підставі укладених з такими органами договорів про визнання результатів оцінки відповідності, за умови якщо:

національні органи з акредитації, які акредитують органи з оцінки відповідності як в Україні, так і в іншій державі, є членами міжнародної або регіональної організації з акредитації та/або уклали угоду про взаємне визнання з такою організацією стосовно відповідних видів діяльності з оцінки відповідності;

призначений орган на підставі результатів оцінки відповідності (протоколів випробувань, документів про відповідність тощо), проведеної іноземним акредитованим органом з оцінки відповідності, застосовує процедуру оцінки відповідності або її частину та видає документ про відповідність, передбачений цією процедурою, під свою відповідальність.

**15 ПИТАННЯ *(Маріна Зорина*** *ТОВ з ІІ «Хенкель Баутехнік (Україна)»)*

ЗВТ які не перебувають у сфері законодавчого регулювання.

**ВІДПОВІДЬ (Відповідає:** Владислав Оніщенко, заступник генерального директора)

Для ЗВТ, які не перебувають у сфері законодавчо регульованої метрології пропонується наступні засоби оцінки та підтвердження їх метрологічних характеристик:

* калібрування в т.ч. за вимогами стандарту ДСТУ 17025 із надання свідоцтва про калібрування;
* перевірка метрологічних характеристик (для ЗВТ), визначення нормованих характеристик (для допоміжного обладнання) із наданням відповідного документа або протоколу.

Зазначені процедури рекомендується проводити періодично, з метою підтвердження Вашої впевненості у достовірності результатів вимірювань.

**15 ПИТАННЯ *( Ольга Білоус*** *ТОВ «ТерраТарса Укріїна»)*

 Чому деякі національні стандарти прийняті методом обкладинки, а сам текст викладений на англійській мові, особливо на методи контролю. Яким чином нам у даному випадку керуватися цими стандартами у своїй діяльності?

**ВІДПОВІДЬ (Відповідає:** Ріта Лукянчук,начальник сектору з питань стандартизації та репутаційного менеджменту)

 Національні стандарти прийняті методом обкладинки, так як технічний переклад - справа складна, виріб при перекладі може мати подвійне або навіть потрійне значення. І, вступивши на міжнародний ринок, вимоги стандарту можуть трактуватися по-різному. В такому разі

український товар просто не зможе надходити на європейські ринки.

 До того ж, якщо виробник не вивозить свій товар за кордон, а реалізує його в межах України, він все одно повинен орієнтуватися на нові гармонізовані стандарти, тобто внутрішні стандарти також приводяться до європейських.

 Звичайно для європейських країн англійська мова звична. Українські ж виробники не готові до такого документа, тому вам необхідно наймати компетентних фахівців, щоб перевести текст стандарту і надалі керуватися у роботі.

 Відповідно до Закону «Про стандартизацію» гармонізація стандартів проводиться технічними комітетами за рахунок виробників або комерційних структур, які і є замовниками цих робіт. Тому проявляйте ініціативу, за вашим зверненням стандарти, які прийняті методом обкладинки, будуть переведені.

**16 ПИТАННЯ *(Артур Кузьменко*** *ТОВ «ВВВВ»)*

Планується проведення аналізів на такі показники безпеки, як 3-МХПД (3-MCPD) та гліцидол?

**ВІДПОВІДЬ (Відповідає:**Наталія Резніченко, заступник керівника випробувального центру продукції)

Для рослинних олій та жирів факторами, що сприяють утворенню 3-МХПД і гліциділових ефірів (ГЕ) в процесі переробки, є клімат, грунт і
умови росту рослин, генотип рослин і методи збору врожаю. Вперше про
існування гліциділових ефірів (ГЕ) і ефірів МХПД (MCPD) в харчових оліях
було заявлено в середині 2000-х років . Перші дослідження, пов'язані з
гліциділовимі складними ефірами, були виконані в рамках досліджень 3-монохлорпропандіола (З-MCPD) і 2-монохлорпропандіола (2-MCPD). Під час аналізу ефірів MCPD були отримані хімічні зміни, які привели до
припущення про те, що в харчових оліях присутні додаткові з'єднання, які
згодом, до моменту аналізу зразка, трансформувалися в З-MCPD. Тоді ж
учені задумалися про генотоксичности гліциділових ефірів. Гліциділові
ефіри (ГЕ) - органічна сполука, яка містить епоксидні і спиртові
функціональні групи, побічний продукт рафінування рослинних олій і жирів.

У Європейському союзі затверджено Регламент Комісії (ЄС) №1881 І
2006-від 19.12.2006 року "Встановлення максимальних рівнів для визначення
забруднюючих речовин в харчових продуктах", в якому визначено перелік
контамінантів харчової продукції та встановлено до них нормативи.

У 2018 році Європейською комісією прийнято зміна в зазначений регламент в частині нормування змісту гліціділових ефірів жирних кислот (в
перерахунку на гліцідола) в наступних видах продукції:

* для рослинних олій і жирів, призначених для безпосереднього вживання в їжу і для використання в якості інгредієнта в харчових продуктах - не більше 1,0 мг/ кг (з 19.09.2018 р.);
* для рослинних олій, призначених для виробництва дитячого харчування і продуктів на основі оброблених злаків - не більше 0,5 мг/кг (з 19.09.2018 р.)

**17 ПИТАННЯ *(Артур Кузьменко*** *ТОВ «ВВВВ»)*

Оцінка кольору олії за шкалою Ловібонда

**ВІДПОВІДЬ (Відповідає:**Наталія Резніченко, заступник керівника випробувального центру продукції)

Оцінку кольору олії за шкалою Ловібонда на сьогодні ми не проводимо, на жаль. В перспективі ми розглянемо планування придбання тинтометру для вимірювання кольору та освоєння цього методу досліджень.

**18 ПИТАННЯ *(Артур Кузьменко*** *ТОВ «ВВВВ»)*

Видача протоколів випробування англійською мовою

**ВІДПОВІДЬ (Відповідає:**Наталія Резніченко, заступник керівника випробувального центру продукції)

Ми видаємо протоколи англійською мовою. Вам потрібно вказати на це в заявці - пункт 6 - додаткові вимоги замовника

**19 ПИТАННЯ *(Відповідає:*** *Тетяна Прохорова**ПП «Смак-Гопри»)*

Яким чином, за якими нормативними документами можна виробляти продукцію, якщо немає відповідних державних стандартів

**ВІДПОВІДЬ (Відповідає:** Ріта Лукянчук,начальник сектору з питань стандартизації та репутаційного менеджменту)

 Для проведення своєї діяльності у такому випадку вам необхідно розробляти технічні умови, які **включають в себе практично всі вимоги:**

* Технічні вимоги до продукції;
* Правила маркування та вимоги до пакування;
* Умови зберігання і транспортування продукції;
* Правила приймання і методи контролю;
* Вимоги безпеки продукції і виробництва, екологічні вимоги;
* Гарантійні зобов’язання виробника.

 Кваліфіковані фахівці ДП «Херсонстандартметрологія», проводять перевіряння технічних умов, беруть їх на облік та направляють до реєстру Головного фонду технічних умов України.

 З питань розробки технічних умов на продукцію технічного призначення, легкої промисловості та харчової, надання послуг звертайтеся за адресою м. Херсон, вул. С мольна, 134а, тел. 055241 04 80.

Будемо раді вам надати допомогу.

**20 ПИТАННЯ *(****з чату* ***Володимир Білий*** *НВП 5 Елемент****)***

Чи має ДП «Херсонстандартметрологія» угоду з НААУ, яка дає право ставити IAF MLA на сертифікатах? Що саме дає наявність цього знаку. Чи визнається такий сертифікат у свті просимо надати інформацію про складання виробником декларації відповідності.

**ВІДПОВІДЬ (Відповідає:** Павло Петренко, начальник відділу сертифікації продукції та послуг, систем управління)

ДП «Херсонстандартметрологія» акредитовано Національним агентством з акредитації України та має право використання знаку IAF MLA

IAF є всесвітньою мережею органів з акредитації та інших організацій, залучених до діяльності з оцінки відповідності.

International Accreditation Forum (IAF) існує для досягнення наступних глобальних цілей:

* підтримка та розширення Багатосторонньої угоди про визнання (IAF MLA), між органами з акредитації – членами IAF з метою зменшення ризиків для підприємств та їх клієнтів і забезпечення впевненості щодо сертифікатів, виданих акредитованими органами з оцінки відповідності в будь-якій частині світу;
* розробка та гармонізація вимог щодо акредитації у всьому світі;
* просування акредитації як ефективного механізму для забезпечення довіри до товарів та послуг, що є істотною умовою для усунення обмежень для світової торгівлі.

Основним аспектом діяльності IAF є забезпечення того, що органи з акредитації – члени IAF акредитують лише ті органи з оцінки відповідності, що мають необхідну компетентність щодо своєї діяльності.

Підписання IAF MLA несе певні переваги не тільки для національного органу з акредитації, але й для національного уряду, регуляторів, бізнесу, виробників та споживачів.

Для національного уряду – IAF MLA надає надійну та міцну основу, яка в подальшому дає можливість заключати міжнародні торговельні угоди.

Для регуляторів – IAF MLA представляє собою визнаний на світовому рівні показник, який демонструє відповідність міжнародним стандартам та вимогам.

Для бізнесу – IAF MLA надає інформацію щодо надійності виробників та постачальників послуг, які пройшли сертифікацію з боку акредитованого ООВ.

Для виробників продукції та постачальників послуг – IAF MLA є можливістю відмежувати себе від конкурентів, що виробляють неякісну продукцію та надають неякісні послуги.

Споживачі набувають впевненості в товарах та послугах, які мають знак відповідності або супроводжуються сертифікатом відповідності. IAF MLA забезпечує, що такі товари та послуги відповідають вимогам стандартів щодо якості та безпечності, незалежно від того, де вони були вироблені або надані.

Сертифікати виданні з посиланням на IAF MLA рекомендовані для визнання у всьому світі.

Згідно Закону України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності» від 15 січня 2015 року № 124-VIII:

**декларування відповідності** - підтвердження відповідності першою стороною;

**документ про відповідність** - декларація (в тому числі декларація про відповідність), звіт, висновок, свідоцтво, сертифікат (у тому числі сертифікат відповідності) або будь-який інший документ, що підтверджує виконання заданих вимог, які стосуються об’єкта оцінки відповідності;

**декларація про відповідність** — документально оформлена в установленому порядку заява виробника, де дається гарантія відповідності продукції вимогам, встановленим законодавством.