**Опитувальна анкета**

**оцінювання задоволеності замовників послугами**

**ДП «Херсонстандартметрологія»**

Для відповіді на запитання 3, 4, 5 у відповідній клітинці поставити "**Х**".

**1.** Назва підрозділу ДП «Херсонстандартметрологія», з яким Ви працювали:

|  |
| --- |
|  |

**2.** В яких напрямках діяльності Ви співпрацюєте з ДП «Херсонстандартметрологія»:

|  |
| --- |
|  |

**3.** Як довго Ви співпрацюєте з нашим підрозділом?

**менше року - ⁭ 1-5 років - ⁭ більше 5 років - ⁭**

**4.** Чи задовольняє Вас режим роботи ДП «Херсонстандартметрологія»?

**так - ⁭ ні - ⁭ частково - ⁭**

**5.** Чи відповідає надана послуга Вашим очікуванням і чи задоволені Ви умовами та якістю наданих послуг? (Оцінка за 5-бальною шкалою)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показник оцінювання | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Терміни виконання робіт |  |  |  |  |  |
| Вартість наданих послуг |  |  |  |  |  |
| Готовність до співпраці з боку наших працівників |  |  |  |  |  |
| Чи достатньо інформації щодо надання послуг |  |  |  |  |  |
| Доступність необхідних фахівців |  |  |  |  |  |
| Компетентність фахівців нашого підприємства |  |  |  |  |  |
| Якість зв’язку з нашою організацією (тел., факс, веб-сайт)  |  |  |  |  |  |

**6**. Якщо ви маєте негативний досвід співпраці то вкажіть будь ласка в полі суть проблеми з якою вам довелось зіткнутись:

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

**7.**Чи є у Вас пропозиції щодо покращення роботи нашого підприємства?

**8.** Дата заповнення «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_р.

За бажанням вкажіть назву організації \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Примітка:** Анкету можна повернути: працівнику сектору по роботі з клієнтами
ДП «Херсонстандартметрологія»; працівнику відділу приймання зразків та оформлення документів випробувального центру ДП «Херсонстандартметрологія»; опустити в скриньку для пропозицій, або надіслати:

- поштою за адресою: вул. Смольна 134а, м. Херсон, 73000;

- електронною поштою на адресу: **office@khcsm.org.ua**

Анкета розміщена на сторінці офіційного веб-сайта ДП «Херсонстандартметрологія»: [**www.khcsm.org.ua**](http://www.khcsm.org.ua)

**Колектив ДП «Херсонстандартметрологія» вдячний Вам**

**за відверті відповіді та витрачений Вами час!**