**Опитувальна анкета оцінювання задоволеності замовників послугами**

**ДП «Херсонстандартметрологія»**

Для відповіді на запитання 3, 4, 5, 8, 9 у відповідній клітинці поставити "**Х**".

**1.** Назва підрозділу ДП «Херсонстандартметрологія», з яким Ви працювали:

|  |
| --- |
|  |

**2.** В яких напрямках діяльності Ви співпрацюєте з ДП «Херсонстандартметрологія»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | Стандартизація |  | Метрологія |
|  | Сертифікація |  | Випробувальний центр |

**3.** Як довго Ви співпрацюєте з нашим підрозділом?

**менше року - 1-5 років - більше 5 років -**

**4.** Чи задовольняє Вас режим роботи ДП «Херсонстандартметрологія»?

**так - ⁭ ні - ⁭ частково - ⁭**

**5.** Чи відповідає надана послуга Вашим очікуванням і чи задоволені Ви умовами та якістю наданих послуг? (Оцінка за 5-бальною шкалою)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показник оцінювання | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Терміни виконання робіт |  |  |  |  |  |
| Вартість наданих послуг |  |  |  |  |  |
| Готовність до співпраці з боку наших працівників |  |  |  |  |  |
| Чи достатньо інформації щодо надання послуг |  |  |  |  |  |
| Доступність необхідних фахівців |  |  |  |  |  |
| Компетентність фахівців нашого підприємства |  |  |  |  |  |
| Якість зв’язку з нашою організацією (тел., факс, веб-сайт)  |  |  |  |  |  |

**6**. Якщо ви маєте негативний досвід співпраці то вкажіть будь ласка в полі суть проблеми з якою вам довелось зіткнутись:

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

**7.**Чи є у Вас пропозиції щодо покращення роботи нашого підприємства?

**8.** Звідки Ви дізналися про наше підприємство?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | Від друзів/знайомих |  | Знайшов через пошук в мережі Інтернет |
|  | Побачив рекламу |  | Постійний клієнт |

**9.** Чи корисний для Вас наш сайт?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Ні, марно втрачений час |  | Так, дуже корисний |
|  | Так, корисний, але замало інформації |  | У Вашого підприємства є сайт? |

**10.** Дата заповнення «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_р.

За бажанням вкажіть назву організації та особу, що заповнювала анкету \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Примітка:** Анкету можна повернути: опустивши в скриньку вхідної кореспонденції, яка знаходиться в холі адмінбудівлі ДП «Херсонстандартметрологія», або надіслати:

- поштою за адресою: вул. Смольна 134а, м. Херсон, 73000;

- електронною поштою на адресу: csm\_office@i.ua

Анкета розміщена на сторінці офіційного веб-сайта ДП «Херсонстандартметрологія»: [**www.khcsm.org.ua**](http://www.khcsm.org.ua)в розділі «Інформаційна політика»

**Колектив ДП «Херсонстандартметрологія» вдячний Вам**

**за відверті відповіді та витрачений Вами час!**